



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Mit Buchung des Ferienappartements werden die allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Hausordnung anerkannt.

## Vertrags- und Zahlungsbedingungen

Sobald die Reservierung bestätigt wurde, gilt der Vertrag als geschlossen und verpflichtet beide Partner zur Vertragserfüllung. Bei der telefonischen Buchung kommt der Vertrag durch Abgabe der Willenserklärung am Telefon und die telefonische oder schriftliche Bestätigung durch uns zustande.

## Bezahlung

Der Mietbetrag ist bei Ankunft in bar zu entrichten. Kreditkarten, EC-Karten oder Schecks können nicht akzeptiert werden.

## Stornogebühren

Der Gast kann jederzeit von der Buchung zurück treten. In diesem Fall fallen folgende Stornogebühren an:

31 Tage vor Anreise	Bearbeitungsgebühr von 10,00 €
30 - 15 Tage vor Anreise	50 % des Mietpreises
14 - 7 Tage vor Anreise	70 % des Mietpreises
6 - 1 Tag vor Anreise	80 % des Mietpreises
bei Nichtantritt der Reise	90 % des Mietpreises

Es werden nur jene Tage, an denen es uns nicht gelingt das Appartement anderweitig zu vermieten in Rechnung gestellt.

Die Benachrichtigung über die Stornierung muß schriftlich erfolgen. Es gilt das Datum der schriftlichen Benachrichtigung.

Es wird empfohlen, eine Reiserücktrittsversicherung abzuschließen.



### **An – und Abreise:**

Am Anreisetag stehen Ihnen die Apartments ab 16.00 Uhr oder nach Absprache zur Verfügung. Bei Abreise möchten wir Sie bitten, das Apartment bis 10.00 Uhr bzw. nach Absprache zu verlassen.

### **Leistungen:**

Inklusive: Unterkunft, Bettwäsche, Handtücher (wöchentlicher Wechsel), Toilettenpapier, Müllbeutel, Internetzugang über LAN-Kabel (kein W-LAN), Strom, Wasser, Heizung, Müllentsorgung und Endreinigung Autostellplatz nach Absprache bei Reservierung

Exklusive: Kurtaxe, Zwischenreinigung

### **Haftung:**

Bei Verlust des Schlüssels werden die Schloßzylinder aus Sicherheitsgründen ausgetauscht. Die dadurch entstehenden Kosten sind vom Gast zu tragen.

Schäden, die während des Aufenthalts entstehen, sind uns unverzüglich zu melden.

Gegenstände, die während des Aufenthalts abhanden kommen oder beschädigt werden, sind vom Gast zu ersetzen.

Casa Monticello haftet nicht für Wertgegenstände des Mieters.

### **Personenzahl:**

Es ist verboten nicht angemeldete Personen in den Apartments übernachten zu lassen.

### **Internetnutzung:**

Für Ihr Notebook steht ein DSL – Anschluß mittels LAN-Kabel (kein W-LAN) zur Verfügung. Zur Nutzung bedarf es einer vorherigen schriftlichen Vereinbarung.

### **Rauchen:**

Unsere Apartments sind Nichtraucherappartements.

### **Haustiere:**

Aus Rücksicht auf Allergiker, sind Haustiere in den Apartments nicht erlaubt.